

# Déclaration d'Accessibilité



***<https://fr.saforelle.com/>***

***28/07/2023***

# Sommaire

- 1. Déclaration d'accessibilité**
  - 1.1. Etat de conformité**
  - 1.2. Résultats des tests**
  - 1.3. Contenus non accessibles**
  - 1.4. Etablissement de la déclaration d'accessibilité**
  - 1.5. Retour d'information et contact**
  - 1.6. Voies de recours**
  - 1.7. Schéma pluriannuel**
- 2. Aide à la navigation par Accessiway**



## **Saforelle s'engage.**

Soucieux de proposer la meilleure expérience possible à tous ses utilisateurs, **Saforelle** rend accessible la navigation de son site pour les personnes en situation de handicap.

Une démarche d'optimisation constante qui s'inscrit dans la politique générale du groupe en faveur de la diversité.

Pour nous accompagner dans cette transformation digitale, nous nous sommes associés à Accessiway.

### **Consulter le site d'Accessiway**

Nous sommes fermement convaincus que le web devrait être disponible et accessible à tous, et nous nous engageons à fournir un site web accessible au plus grand nombre, quelles que soient les circonstances et les capacités.

Nous souhaitons nous inscrire dans cette démarche citoyenne et solidaire sur du long terme. Nous nous engageons à faire en sorte que notre site puisse dans les années à venir obtenir un taux d'accessibilité qui nous permettra d'être conforme ou partiellement conforme à la réglementation en vigueur et au RGAA 4.1.

**En date du 28/07/2023, le site <https://fr.saforelle.com/> possède un taux de conformité au RGAA 4.1 de 73,97% et est donc *partiellement conforme*.**

## Qu'est-ce que l'accessibilité numérique ?

L'accessibilité numérique signifie que les personnes en situation de handicap peuvent utiliser le Web. Plus précisément, qu'elles peuvent percevoir, comprendre, naviguer et interagir avec le Web, et qu'elles peuvent contribuer sur le Web.

L'accessibilité numérique bénéficie aussi à d'autres, notamment les personnes âgées dont les capacités changent avec l'âge. L'accessibilité du Web comprend tous les handicaps qui affectent l'accès, qu'ils soient visuels, cognitifs ou moteurs.

Un site web accessible permet par exemple de :

- naviguer avec une synthèse vocale et/ou une plage braille (notamment utilisées par les personnes aveugles et malvoyantes).
- personnaliser l'affichage du site selon ses besoins (grossissement des caractères, modification des couleurs, etc.).
- naviguer sans utiliser la souris (avec le clavier uniquement, via un écran tactile, à la voix ou tout autre périphérique adapté).

Pour cela, le site doit respecter les normes en vigueur lors de sa réalisation et de ses mises à jour.

# Déclaration d'accessibilité

La société **Saforelle** s'engage à rendre ses sites internet, intranet, extranet et ses progiciels accessibles conformément à l'article 47 de la loi n°2005-102 du 11 février 2005.

## État de conformité

**Saforelle, <https://fr.saforelle.com/>** est **partiellement conforme** avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA), version 4.1 en raison des non-conformités et des dérogations énumérées ci-dessous.

## Résultats des tests

L'audit de conformité réalisé par AccessiWay le **28/07/2023** révèle que :

- **73,97%** des critères du RGAA version 4.1 sont respectés.
  
- Dans le détail :
  - Nombre de critères conformes : **54**
  - Nombre de critères non conformes : **19**
  - Nombre de critères non applicables : **33**

# Contenus non accessibles

## Non-conformité

- 1.2 Chaque image de décoration est-elle correctement ignorée par les technologies d'assistance ?
- 1.3 Pour chaque image porteuse d'information ayant une alternative textuelle, cette alternative est-elle pertinente (hors cas particuliers) ?
- 1.8 Chaque image texte porteuse d'information, en l'absence d'un mécanisme de remplacement, doit si possible être remplacée par du texte stylé. Cette règle est-elle respectée (hors cas particuliers) ?
- 5.3 Pour chaque tableau de mise en forme, le contenu linéarisé reste-t-il compréhensible ?
- 6.1 Chaque lien est-il explicite (hors cas particuliers) ?
- 6.2 Dans chaque page web, chaque lien a-t-il un intitulé ?
- 7.1 Chaque script est-il, si nécessaire, compatible avec les technologies d'assistance ?
- 7.5 Dans chaque page web, les messages de statut sont-ils correctement restitués par les technologies d'assistance ?
- 8.2 Pour chaque page web, le code source généré est-il valide selon le type de document spécifié ?
- 8.6 Pour chaque page web ayant un titre de page, ce titre est-il pertinent ?
- 9.1 Dans chaque page web, l'information est-elle structurée par l'utilisation appropriée de titres ?
- 10.11 Pour chaque page web, les contenus peuvent-ils être présentés sans avoir recours à un défilement vertical pour une fenêtre ayant une hauteur de 256px ou à un défilement horizontal pour une fenêtre ayant une largeur de 320px (hors cas particuliers) ?

- 10.12 Dans chaque page web, les propriétés d'espacement du texte peuvent-elles être redéfinies par l'utilisateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité (hors cas particuliers) ?
- 10.13 Dans chaque page web, les contenus additionnels apparaissant à la prise de focus ou au survol d'un composant d'interface sont-ils contrôlables par l'utilisateur (hors cas particuliers) ?
- 11.1 Chaque champ de formulaire a-t-il une étiquette ?
- 11.3 Dans chaque formulaire, chaque étiquette associée à un champ de formulaire ayant la même fonction et répétée plusieurs fois dans une même page ou dans un ensemble de pages est-elle cohérente ?
- 11.13 La finalité d'un champ de saisie peut-elle être déduite pour faciliter le remplissage automatique des champs avec les données de l'utilisateur ?
- 12.8 Dans chaque page web, l'ordre de tabulation est-il cohérent ?

## Dérogations pour charge disproportionnée

- Aucune

## Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité

- Les fichiers disponibles dans des formats bureautiques publiés avant le 23 septembre 2018.
- Les contenus vidéos exemptés de transcription textuelle si la publication de la vidéo a été faite avant le 23 septembre 2020.
- Les contenus de tiers qui ne sont ni financés ni développés par l'organisme concerné et qui ne sont pas sous son contrôle (bandeau cookie, lecteur youtube).



# Établissement de cette déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été établie le **28/07/2023**.

## Environnement de test

### Systemes d'exploitation

- Apple Mac Os X 13.4
- Microsoft Windows 11
- Apple Ios 16
- Google Android 13

*Nous n'avons pas utilisé Linux car il est actuellement très peu répandu parmi les utilisateurs ayant des handicaps.*

### Navigateurs et softwares

Dans les dernières versions disponibles sur les différents systèmes d'exploitation :

- Google Chrome
- Windows Edge
- Safari
- Brave
- Adobe Acrobat Reader / Preview on Mac (for PDFs only)

### Technologies d'assistance et lecteurs d'écran

- Adaptations graphiques présentes sur les différents systèmes (couleurs, contrastes, sous-titres, etc.)
- Emulations de souris, loupes et claviers à l'écran des différents systèmes.
- Voiceover (Apple systems only)
- Talkback (Android only)

NVDA 2023 and Freedom scientific Jaws 2022 (PC systems only)

## Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

- <https://fr.saforelle.com/>
- <https://fr.saforelle.com/connexion>
- <https://fr.saforelle.com/nous-contacter.html>
- <https://fr.saforelle.com/mentions-legales.html>
- <https://fr.saforelle.com/recherche?q=lavant&search-button=&lang=null>
- <https://fr.saforelle.com/hygiene-et-soins-intimes/vos-besoins/quotidien-et-irritations/>
- <https://fr.saforelle.com/soin-lavant-doux-v7696.html>
- <https://fr.saforelle.com/hygiene-intime.html>
- <https://fr.saforelle.com/coupes-menstruelles-v6602.html>
- <https://fr.saforelle.com/finaliser-ma-commande?stage=customer#customer>
- <https://fr.saforelle.com/finaliser-ma-commande?stage=customer#customer>

## Retour d'information et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable de **Saforelle**, <https://fr.saforelle.com/nous-contacter.html> pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

- Envoyer un message
- Contacter **Saforelle**, <https://fr.saforelle.com/nous-contacter.html>

## Voies de recours

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant.

Vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

- Écrire un message au [Défenseur des droits](#)
- [Contacter le délégué du Défenseur des droits](#)
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre)

Défenseur des droits  
Libre réponse 71120  
75342 Paris CEDEX 07

## Schéma pluriannuel

En cours d'écriture

## Aide à la navigation par AccessiWay

AccessiWay améliore l'accessibilité des sites aux utilisateurs souffrant d'un large éventail de handicaps (non-voyants et malvoyants, personnes souffrant de troubles cognitifs, de troubles moteurs, d'épilepsie, etc.), dans le respect des prescriptions WCAG 2.1, de la réglementation européenne et française (RGAA 4.1).

Pour cela, Accessiway associe des services de conseils en accessibilité numérique et une application basée sur de l'intelligence artificielle qui s'exécute en arrière-plan pour optimiser constamment son niveau d'accessibilité.

Les améliorations notables sont :

- **Navigation avec lecteur d'écran et clavier :**
  - Mise en œuvre de la technique des attributs ARIA (Accessible Rich Internet Applications), ainsi que différentes modifications comportementales, afin de garantir que les utilisateurs non-voyants qui visitent le site avec des lecteurs d'écran puissent lire, comprendre et profiter de la totalité des fonctions du site.
  
- **Optimisation de la navigation au clavier :**
  - Le processus d'arrière-plan ajuste également le code HTML du site Web et ajoute divers comportements à l'aide du code JavaScript pour rendre le site Web utilisable au clavier. Il est ainsi possible de naviguer sur le site à l'aide des touches Tab et Shift+Tab, d'utiliser les listes déroulantes avec les touches fléchées, de les fermer avec Esc, de déclencher des boutons et des liens à l'aide de la touche entrée.
  
- **Profils activables :**
  - **Profil de sécurité pour l'épilepsie** : ce profil permet aux personnes épileptiques d'utiliser le site web en toute sécurité en éliminant le risque de crises d'épilepsie résultant d'animations clignotantes et de combinaisons de couleurs risquées.
  - **Profil pour malvoyants** : ce profil adapte le site web afin qu'il soit accessible à la majorité des déficiences visuelles telles que la dégradation de la vue, la vision en tunnel, la cataracte, le glaucome, etc.
  - **Profil de handicap cognitif** : ce profil fournit diverses fonctions d'assistance pour aider les utilisateurs souffrant de handicaps cognitifs tels que l'autisme, la

dyslexie, l'AVC, et autres, à se concentrer plus facilement sur les éléments essentiels.

- **Profil amical du TDAH** : ce profil réduit considérablement les distractions et le bruit, afin d'aider les personnes souffrant de TDAH et de troubles du développement neurologique à naviguer, lire et se concentrer sur les éléments essentiels plus facilement.
- **Profil utilisateurs aveugles (lecteurs d'écran)** : ce profil adapte le site Web pour qu'il soit compatible avec les lecteurs d'écran tels que JAWS, NVDA, VoiceOver et TalkBack.
- **Profil handicap moteur (navigation par clavier)** : ce profil permet aux personnes à mobilité réduite d'exploiter le site Web à l'aide du clavier et des touches Tab, Shift + Tab et les touches Entrée. Les utilisateurs peuvent également utiliser des raccourcis tels que "M" (menus), "H" (en-têtes), "F" (formulaires), "B" (boutons) et "G" (graphiques) pour accéder à des éléments spécifiques.
- **Ajustements supplémentaires de l'interface utilisateur, de la conception et de la lisibilité** :
  - **Ajustements de la police** : les utilisateurs peuvent augmenter et diminuer sa taille, changer sa famille (type), ajuster l'espacement, l'alignement, la hauteur de ligne, etc.
  - **Ajustements des couleurs** : les utilisateurs peuvent sélectionner différents profils de contraste de couleurs tels que clair, foncé, inversé et monochrome. En outre, les utilisateurs peuvent interchanger les schémas de couleurs des titres, des textes et des arrière-plans, avec plus de 7 options de coloration différentes.
  - **Animations** : les utilisateurs épileptiques peuvent arrêter toutes les animations en cours en cliquant sur un bouton. Les animations contrôlées par l'interface comprennent des vidéos, des GIF et des transitions CSS clignotantes.
  - **Mise en évidence du contenu** : les utilisateurs peuvent choisir de mettre en évidence les éléments importants tels que les liens et les titres. Ils peuvent également choisir de mettre en évidence uniquement les éléments ciblés ou survolés.
  - **Mise en sourdine de l'audio** : les utilisateurs d'appareils auditifs peuvent souffrir de maux de tête ou d'autres problèmes dus à la lecture automatique de l'audio. Cette option permet aux utilisateurs de couper instantanément le son de l'ensemble du site Web.

- **Troubles cognitifs** : Accessiway utilise un moteur de recherche lié à Wikipédia et à Wiktionary, ce qui permet aux personnes souffrant de troubles cognitifs de déchiffrer le sens des phrases, des initiales, de l'argot, etc.
- **Fonctions supplémentaires** : Accessiway offre aux utilisateurs la possibilité de modifier la couleur et la taille du curseur, d'utiliser un mode d'impression, d'activer un clavier virtuel, et bien d'autres fonctions.